

DIGITALPA
Software & Servizi per PA e Aziende

Annual Report

Company highlights & trends

2023



Chi Siamo

Il gruppo DigitalPA è leader nello sviluppo di software e nell'offerta di servizi di formazione e consulenza negli ambiti del **procurement**, della **compliance** e della **gestione del rischio**.

Siamo al fianco di Aziende e Pubbliche Amministrazioni dal 2000 per aiutarle a lavorare meglio, a ottimizzare la spesa e a rispettare la normativa nelle operazioni quotidiane.

Offriamo soluzioni applicative intuitive e potenti, integrate da servizi di formazione, consulenza e assistenza tecnica di altissimo livello.



DigitalPA è ad oggi uno dei principali player italiani nello sviluppo di applicativi e soluzioni integrate nei settori del procurement e della compliance. Siamo forti di un'esperienza e di un know-how unici, accumulati in oltre vent'anni di attività a supporto delle aziende e delle pubbliche amministrazioni.

Il 2023 è stato un anno spartiacque, in cui, oltre a portare avanti un intenso sviluppo di prodotto, abbiamo messo in campo le nostre migliori risorse per collaborare ad alto livello con le istituzioni pubbliche e accompagnare le Stazioni Appaltanti alla corretta implementazione del nuovo Codice dei Contratti Pubblici.

Il processo è culminato nella certificazione della nostra suite di punta per il procurement pubblico, Acquisti Telematici, che ha ottenuto la validazione da parte di AgID in anticipo rispetto alle tempistiche previste dalla normativa.

Nel prossimo futuro il nostro obiettivo è quello di capitalizzare il nostro saper fare e di consolidare ulteriormente la nostra posizione di attore chiave nel panorama digitale. Al momento i risultati finanziari continuano a darci ragione: nel 2023 abbiamo registrato un incremento del fatturato annuale pari a +34%, in netta controtendenza alla media nazionale del +0,7%.

Per assicurare una crescita sostenuta anche in futuro, DigitalPA sta agendo su due leve principali. Da un lato abbiamo accelerato e intensificato il processo di potenziamento della nostra infrastruttura informatica, che nel 2023 ci ha visti siglare un'importante partnership con Oracle Italia. La Oracle Cloud Infrastructure (OCI) garantisce infatti i massimi livelli di performance, sicurezza e continuità operativa, tanto da essere stata scelta anche dalla Commissione Europea.

La seconda leva, altrettanto importante, è il rafforzamento dell'organico, sia in termini di nuove assunzioni che di promozione della crescita professionale dei collaboratori, oltre agli strumenti di welfare aziendale atti a creare un ambiente di lavoro equilibrato, che valorizzi il talento di tutti e di tutte.

Ringrazio sentitamente tutto il team DigitalPA e i nostri partner, perché contribuiscono ogni giorno a far diventare realtà i nostri obiettivi: essere ancora più innovativi, più efficienti, più forti nelle nostre competenze, più vicini alle reali esigenze dei nostri Clienti."



Oscar Pitzanti

CEO e fondatore di DigitalPA

Company Highlights

La sfida della digitalizzazione degli appalti

L'entrata in vigore del D.Lgs 36/2023 ha introdotto profondi stravolgimenti nella gestione dei contratti pubblici, in modo particolare con la digitalizzazione degli appalti. **DigitalPA ha dato il proprio contributo** per la realizzazione di questo ambizioso progetto, **partecipando in prima linea ai tavoli di lavoro con ANAC e AgID**, contribuendo alla stesura delle regole tecniche e facendosi portavoce delle istanze delle PA, che abbiamo imparato a conoscere e soddisfare nel corso di anni di sviluppo e consulenze.

A coronamento di questo tortuoso percorso, la suite di e-Procurement **Acquisti Telematici ha ottenuto la certificazione AgID per tutte e quattro le fasi del ciclo d'appalto**, entrando di diritto nel registro delle piattaforme certificate. Con il nuovo modulo **ANAC Connector** il software consente l'invio tempestivo dei dati alla Banca Dati Nazionale dei Contratti Pubblici, garantendo piena conformità normativa.

www.acquistitelematici.it



Certificato

 **AGID** Agenzia per l'Italia Digitale

acquistitelematici.it

Oracle e DigitalPA insieme per la sicurezza informatica

Grazie alla partnership siglata con Oracle Italia, DigitalPA ha potenziato la propria infrastruttura cloud adottando la soluzione "Oracle Cloud Infrastructure (OCI)", recentemente inserita dalla Commissione Europea nel portafoglio di offerte destinate alle pubbliche amministrazioni. Questa collaborazione non solo ci consente di **portare ai massimi livelli la sicurezza e le performance dell'infrastruttura IT**, ma ha anche un impatto positivo sull'ambiente, contribuendo a ridurre le emissioni di CO2. Confermiamo così il nostro impegno verso la nostra rete di clienti nel garantire servizi con i più elevati standard di qualità promuovendo al contempo soluzioni sostenibili.

[Leggi l'articolo su digitalpa.it](#)



Whistleblowing: innovazione e consulenza per la compliance aziendale

Il 2023 è stato l'anno del recepimento della Direttiva Europea in Italia. La normativa ha ampliato il raggio di applicazione dell'istituto del whistleblowing, rendendo obbligatorio per enti pubblici e per aziende -anche di piccole dimensioni- istituire un sistema di segnalazione interno. **DigitalPA ha aiutato centinaia di organizzazioni nel difficile percorso verso la compliance**, fornendo soluzioni con i massimi standard di sicurezza, consulenza e supporto autorevoli grazie anche alla collaborazione con importanti studi legali.

www.segnalazioni.net



Il welfare alla base del successo

Riteniamo che la valorizzazione delle risorse umane e il benessere dei collaboratori siano i fondamenti di un'azienda sana e improntata alla crescita. Per questo abbiamo sviluppato un **programma di welfare a supporto dell'equilibrio tra vita privata e lavoro**. Tra le novità del 2023 citiamo l'introduzione dello **Short Friday** - uscita anticipata il venerdì a parità di retribuzione - e l'istituzione di **percorsi formativi** da svolgere nelle ore lavorative per la crescita professionale.



Campioni e leader della Crescita

Durante il 2023 il fatturato dell'azienda ha registrato un significativo aumento pari al **+34%** rispetto all'anno precedente. A conferma di questo traguardo, DigitalPA ha ricevuto due prestigiosi riconoscimenti: l'inserimento nella classifica **"Campioni della Crescita"** dell'**Istituto Tedesco Qualità e Finanza (ITQF)** in collaborazione con il supplemento "Affari & Finanza" del quotidiano **La Repubblica** e in quella di **"Leader della Crescita"** del quotidiano **il Sole 24 Ore**.

Il nuovo sito Corporate

Lo storico portale **www.digitalpa.it** è stato coinvolto in un profondo restyling per riflettere l'identità e i valori di un'azienda in forte crescita. Oltre a mettere in evidenza l'eccellenza dei nostri software, il sito celebra il valore delle nostre risorse umane attraverso un'ampia sezione dedicata al gruppo e offre una ricca fonte di informazioni e aggiornamenti negli ambiti di expertise della società.

www.digitalpa.it

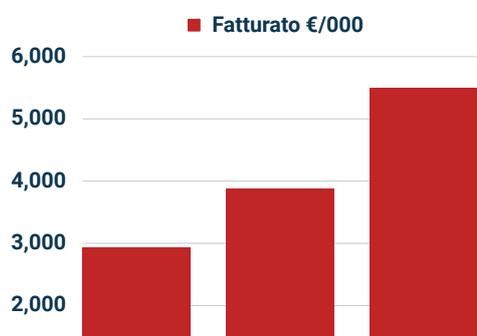
Il 2023 in numeri

Con numeri eloquenti, vi invitiamo a esplorare l'anno trascorso con DigitalPA, un viaggio attraverso il nostro impegno duraturo di oltre 23 anni nel mondo della progettazione software. Questi numeri narrano la nostra storia di progresso, impegno e successo, delineando un percorso continuo verso l'eccellenza.

+ 23 Anni di esperienza nella
progettazione di software

CAGR

+ 23,5%



+34%

Fatturato

Percentuale di aumento rispetto al 2022

+ 14
Nuove assunzioni



Parità di genere ♀♂

Il **60%** dei ruoli di leadership è ricoperto da **figure femminili**.

↑ + 840
Clienti
acquisiti

↑ + 955
Attivazioni
software

↑ 504
Demo di
applicativi

98%

Tasso di fidelizzazione

La maggior parte dei clienti sceglie di rinnovare l'acquisto dei software DigitalPA.



581 ore
di webinar e formazione

Industry highlights

- Codice degli Appalti 2023 [↗](#)
- Digitalizzazione degli appalti [↗](#)
- Certificazione delle piattaforme di e-procurement [↗](#)
- Nuove Linee Guida per la qualificazione delle SA [↗](#)
- Trasposizione della direttiva UE Whistleblowing in Italia [↗](#)
- Piano Nazionale Anticorruzione 2022 [↗](#)



Cienti



Vedi le referenze complete [↗](#)

The background features a dark blue field with glowing, curved lines of light in shades of cyan and blue, suggesting data flow or digital connectivity. A solid red square is positioned in the lower-left quadrant.

DIGITALPA

Software & Servizi per PA e Aziende

Via S. Tommaso d'Aquino, 18A - 09134 Cagliari

Altre sedi

Sulmona • Milano • Roma • Barcellona (Spagna)

Tel. +39 070 3495386

contatti@digitalpa.it

www.digitalpa.it