



**PRESENTAZIONE**  
AZIENDALE

Affidabilità ed Esperienza  
al servizio dell'Innovazione



## Indice

- |           |                                     |         |
|-----------|-------------------------------------|---------|
| <b>01</b> | Il Gruppo e le sedi                 | pag. 4  |
| <b>02</b> | Le Risorse umane e l'Organizzazione | pag. 6  |
| <b>03</b> | La Storia e i Clienti               | pag. 8  |
| <b>04</b> | I Valori e le Certificazioni        | pag. 10 |
| <b>05</b> | I Software e i Servizi              | pag. 12 |
| <b>06</b> | L'Assistenza e la Sicurezza         | pag. 14 |



## Da oltre vent'anni mettiamo in campo passione e competenza per generare innovazione e progresso

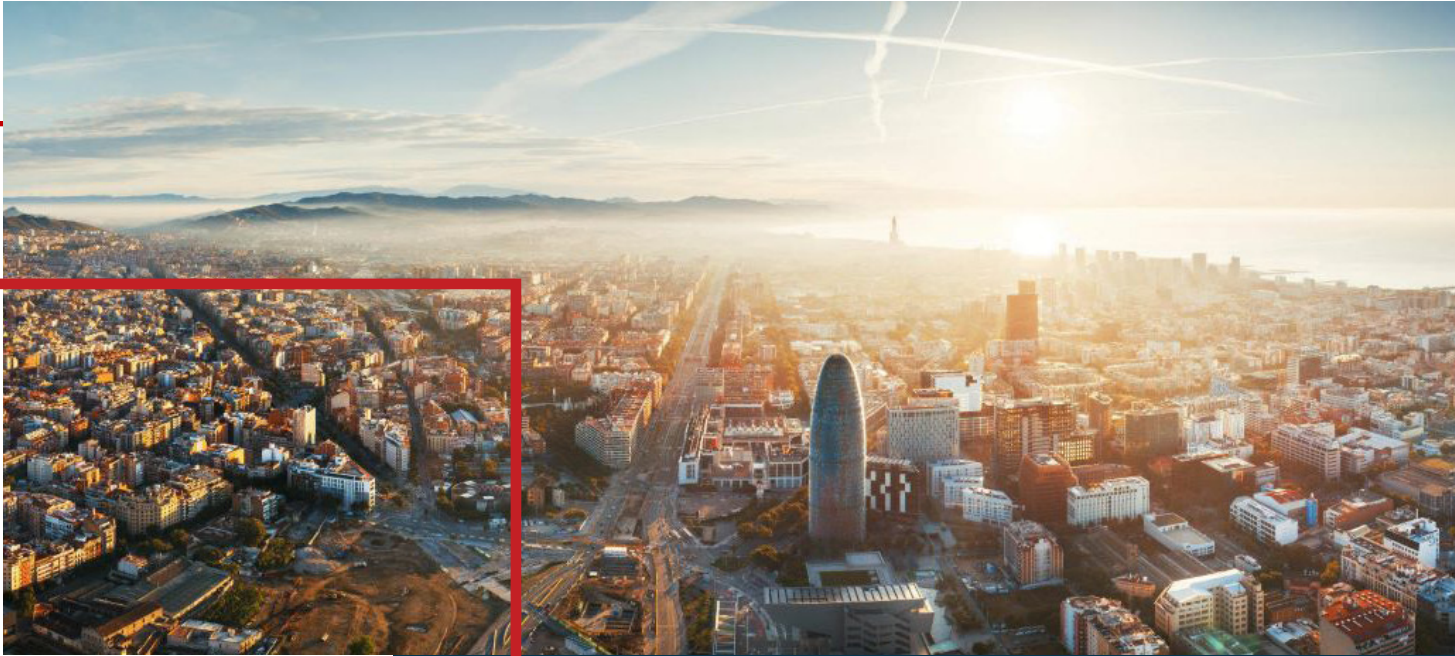


**Il Gruppo DigitalPA**, leader nello sviluppo di applicativi software e nell'offerta di servizi personalizzati, opera nel mercato internazionale con particolare attenzione al **Procurement** e alla **Compliance etica**.

Il Gruppo propone un'offerta completa di soluzioni innovative, che nascono dal profondo ascolto delle esigenze di business e dal dialogo con i Clienti.

Il risultato del nostro know-how si traduce in **software** dall'interfaccia intuitiva ed accessibile, che celano tuttavia un'anima complessa e altamente tecnologica, e in **servizi** votati all'eccellenza e caratterizzati dalla massima flessibilità.

L'obiettivo principe è soddisfare i Clienti che desiderano adottare strumenti informatici di alta qualità per il miglioramento delle prestazioni, in grado di digitalizzare e semplificare i processi aziendali, ottimizzando le risorse.



## Le sedi

Il Gruppo DigitalPA è una realtà consolidata e in crescita nel panorama globale, che opera su 5 sedi distribuite sul territorio europeo.

L'headquarter si trova nella città di **Cagliari** dove opera su oltre 2000 metri quadrati nel centro direzionale di Monreale.

Le altre sedi sono dislocate strategicamente sul territorio nazionale a **Milano, Roma** e, in Abruzzo, a **Sulmona**.

In Spagna, DigitalPA ha sede nel centro di **Barcellona**, il principale polo tecnologico della penisola iberica e dell'intera Europa meridionale.

**4000+** Clienti

**100+** Dipendenti

**98%** Tasso di fidelizzazione

**5** Sedi in Europa

**100K** Fornitori gestiti

**2000+** Terabyte custoditi

## Le risorse umane

Tutti i team fanno la differenza nella crescita dell'Azienda. Ciascuno di loro possiede punti di forza diversi e insieme contribuiscono al percorso di innovazione e al successo dei nostri Clienti.



**Team di Consulenti** specializzati nel supporto manageriale, legale e normativo ad hoc per ciascun progetto e Cliente.



**Team di Project Manager** seguono lo sviluppo dei prodotti e affiancano i Clienti nelle richieste di personalizzazione dei software.



**Team di Assistenza**, il punto di contatto tra DigitalPA e i nostri Clienti. Raggiungibile da diversi canali, è a disposizione per offrire soluzioni e guidare i Clienti al migliore utilizzo degli applicativi.



**Team Sistemistico e di Cybersecurity**, impegnato nell'ottimizzazione continua delle pratiche di sviluppo, delle operazioni di sicurezza e della mitigazione delle minacce, per individuare e prevenire qualunque vulnerabilità.



**Team di Sviluppo Software**, un gruppo di professionisti di altissimo livello, forte del know-how specialistico acquisito grazie allo sviluppo di applicativi modellati intorno alle diverse esigenze di Aziende e Amministrazioni.

Il team segue con frequenza corsi di formazione sui più recenti linguaggi di programmazione e rilasci tecnologici, permettendo alle nostre soluzioni di emergere sul mercato per avanguardia e adattabilità.



# Un modello organizzativo diversificato per aree geografiche e di business

## ITALIA

Sviluppo e Produzione  
Ricerca e Innovazione  
Gestione Qualità  
Consulenza legale  
Consulenza Procurement  
Consulenza Anticorruzione  
Marketing & Comunicazione  
Commerciale e Post-Vendita  
Assistenza e Supporto  
Direzione e Finanza  
Acquisti

## ESTERO

Research & Development  
Quality Assurance  
Procurement Consulting  
Compliance Consulting  
Marketing & Communication  
Sales & Post-Sales  
Customer Care  
Help Center

Team di **Sviluppo Prodotto** specializzati in diverse aree

- eProcurement
- Gestionali e comunicazione
- Anticorruzione e Trasparenza
- Sistemi di integrazione
- Ricerca & Sviluppo

Team di **Product Manager** composto da specialisti di prodotto ed esperti tecnici dedicati alla personalizzazione software e ai sistemi di integrazione

Team **UX/UI Design** per la progettazione software con approccio User-Centered Design

Team **Professional Services** dedicato alle installazioni e alle configurazioni di prodotto per ciascun Cliente

Team di **Quality Assurance** per la verifica e il controllo qualità di processi e prodotti

Team **Sistemistico** per la verifica della sicurezza dei software e delle infrastrutture di erogazione

Team dedicato a **Consulenza e Assistenza**

Team **Commerciale** in cui diversi Account seguono i Clienti in base alla specializzazione per aree di competenza

Team **Marketing e Comunicazione**

# La storia

## 2000

Giovani imprenditori dalle idee innovative e dalle spiccate capacità tecniche **fondano l'Azienda**. Si avviano strette collaborazioni con Organizzazioni che cercano un punto di riferimento nel processo di digitalizzazione.

## 2010

La vision rivoluzionaria conduce allo sviluppo dei primi **software SaaS per la gestione dei fornitori** e al primo rilascio di **Acquisti Telematici**.

## 2015

**Espansione del team di sviluppo**: incrementano le competenze e le professionalità tecniche e consulenziali nel settore del Procurement digitale.

**Rilascio del software Whistleblowing**. La Società acquisisce le certificazioni ISO 9001 e ISO IEC 27001. Registrazione della procedura di *Inviolabilità dell'offerta telematica* @ presso organi nazionali e internazionali.

## 2017

Nasce il **nuovo headquarter** nel polo tecnologico di Monreale, a Cagliari. Consolidamento del **piano di sviluppo nazionale** con le nuove sedi di Milano, Roma e Pescara.

## 2019

Apertura della **sede di Sulmona** in Abruzzo e avvio del piano di internazionalizzazione.

## 2020

DigitalPA prosegue il piano di sviluppo internazionale con l'inaugurazione della **sede nel centro di Barcellona**, in Spagna.

## 2022

Continua la crescita nel 2021 e 2022 e l'azienda si conferma campione di crescita: il **Financial Times** include DigitalPA nella FT 1000, la classifica che identifica le 1000 aziende con la **più rapida crescita in Europa**.

## 2023

DigitalPA sigla una collaborazione strategica con Oracle per **potenziare la propria infrastruttura cloud** e ridurre le emissioni di CO2, adottando la soluzione **Oracle Cloud Infrastructure (OCI)**.

## 2024

Il Gruppo DigitalPA celebra un incremento dell'80% del fatturato, consolidando la sua posizione di mercato. Il successo si riflette in **nuovi uffici** e nell'ingresso di **nuovi talenti**. Nasce il nuovo Help Center, potenziato dall'IA, ulteriore strumento per un Servizio Clienti d'eccellenza.

## 2025

L'azienda inaugura una nuova fase di innovazione con la **nascita del Team AI e il lancio del primo algoritmo proprietario**. A conferma dell'impatto sul mercato, Statista e Il Sole 24 Ore assegnano al Gruppo DigitalPA il prestigioso award di **Leader della Crescita** (crescita annua +32%).



# Clienti

Amiamo innovare e, grazie a un'organizzazione agile, riusciamo a sviluppare per i nostri Clienti sia software verticali per specifiche attività peculiari di settore, sia applicativi orizzontali per digitalizzare interi processi, con la massima puntualità e professionalità.

Aziende e Amministrazioni di **diversi settori** realizzano il loro potenziale grazie alle soluzioni software DigitalPA.



**Energia e Ambiente**



**Petrolifero & Gas**



**Trasporti e Logistica**



**Costruzioni e Ingegneria**



**Innovazione e Tecnologia**



**Servizi Assicurativi e Finanziari**



**Pubblica Amministrazione**

Consulta l'elenco completo dei Clienti nel file *Referenze DigitalPA*



“La tecnologia ha cambiato profondamente il modo in cui le aziende lavorano, e oggi per essere competitivi non possiamo fare a meno di innovare e migliorare costantemente i processi, quanto gli strumenti utilizzati per gestirli.

Per accompagnare questa trasformazione digitale in maniera consapevole servono però vision, strategia e competenza tecnica: tutto ciò che offriamo con passione ai nostri Clienti.”

**Oscar Pitzanti - CEO DigitalPA Group**

## I nostri valori

### **Etica e Legalità**

L'etica e la legalità sono le nostre fondamenta. Nel nostro agire e nei nostri prodotti mettiamo al primo posto il rispetto delle regole, della comunità e dell'ambiente.

### **Affidabilità e precisione**

Garantiamo una rapida e continua compliance normativa delle nostre soluzioni, manteniamo le promesse fatte ai Clienti e rispettiamo sempre le scadenze concordate.

### **Professionalità e collaborazione**

Diamo valore al talento, al patrimonio unico di competenze e alla crescita professionale di tutte le persone che lavorano per DigitalPA, per creare insieme prodotti e servizi ancora più straordinari.

### **Innovazione e fiducia**

Promuoviamo la fiducia nella digitalizzazione creando soluzioni tecnologiche che non si limitano a essere innovative, ma sono anche stabili, sicure e semplici da utilizzare.



## La nostra mission

Essere il partner tecnologico di riferimento delle Aziende e della Pubblica Amministrazione, grazie a soluzioni software innovative, sicure e a norma capaci di incrementare l'efficienza, semplificare i processi e ottimizzare le risorse.

# Le certificazioni



**ISO 9001**

CERTIFIED

**Qualità**



**ISO 27001**  
+ ESTENSIONI  
ISO 27017 - ISO 27018

CERTIFIED

**Sicurezza delle informazioni**



**ISO 22301**

CERTIFIED

**Business Continuity**

COMPLIANT



**ISO 37301**

COMPLIANT

**Compliance**



**ISO 37001**

COMPLIANT

**Anticorruzione**



**Elevato standard etico e di conformità legale** grazie all'adozione di misure come codici etici, politiche anticorruzione e responsabilità sociale.

# I software e servizi

Tecnologia allo stato dell'arte

Sviluppiamo grandi progetti a partire dalle specifiche esigenze dei nostri Clienti.



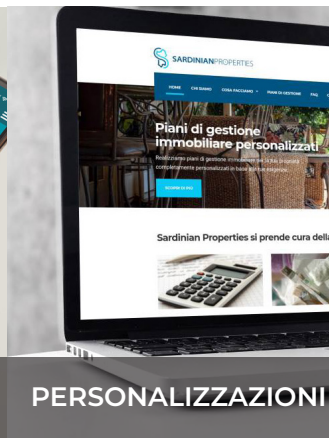
**PROCUREMENT  
E APPALTI**



**TRASPARENZA E  
ANTICORRUZIONE**



**GESTIONALI E  
COMUNICAZIONE**



**PERSONALIZZAZIONI**

**Acquisti Telematici**  
la suite per gli Appalti certificata più scelta dalle Stazioni Appaltanti italiane

**Online Procurement**  
la suite modulare per l'e-Procurement aziendale

**Affidamenti&Gare**  
Gestione semplificata di procedure sotto soglia

**Contratto Informatico**  
semplificazione della stipula dei contratti

**NetworkPA** - la rete di nuove opportunità per i fornitori

**InfoBandiPA** - il portale per la ricerca bandi e l'analisi dei contratti

**Legality Whistleblowing - Segnalazione illeciti**  
Sicuro, affidabile e compliant a livello nazionale e internazionale

**Trasparenza PA**  
obblighi di pubblicazione ai sensi della Trasparenza

**Accesso Civico**  
Gestione informatizzata di tutte le istanze di accesso

**Suite Informacittadino**  
Portale eGov, App Comuni, URP in Cloud e Accesso Civico

**SafeRisk**  
Il software per la gestione del rischio e il monitoraggio della compliance

**ExtranetPA**  
ottimizzazione della comunicazione all'interno della tua Organizzazione

**Lavori Pubblici**  
gestionale opere pubbliche e manutenzioni

**Personalizzazioni software**

**Sviluppo sistemi di integrazione**

**Sviluppo di progetti ad hoc**

## La garanzia di affidarsi al Gruppo DigitalPA



### User Centered Design

La progettazione software si basa sul punto di vista, le esigenze, i desideri e le capacità dell'utente, per applicativi caratterizzati da elevata usabilità e accessibilità.



### Formazione software

In videoconferenza o frontale, per il miglior utilizzo dei software.



### Guide online multilingua

Manuali e Videoguide sempre aggiornati e curati nel dettaglio per guidare l'utente nell'utilizzo degli applicativi.



### Assistenza e Consulenza

Consulenti specializzati a disposizione e supporto del Cliente.



### Service Level Agreement (SLA) di alto livello

L'obiettivo primario è mantenere i servizi sempre attivi e risolvere nel minor tempo possibile qualsiasi problematica.

## Consulenza e Supporto

L'esperienza maturata ci consente di garantire supporto giuridico e tecnico professionale per migliorare la gestione organizzativa, la produttività e garantire il pieno raggiungimento della compliance.

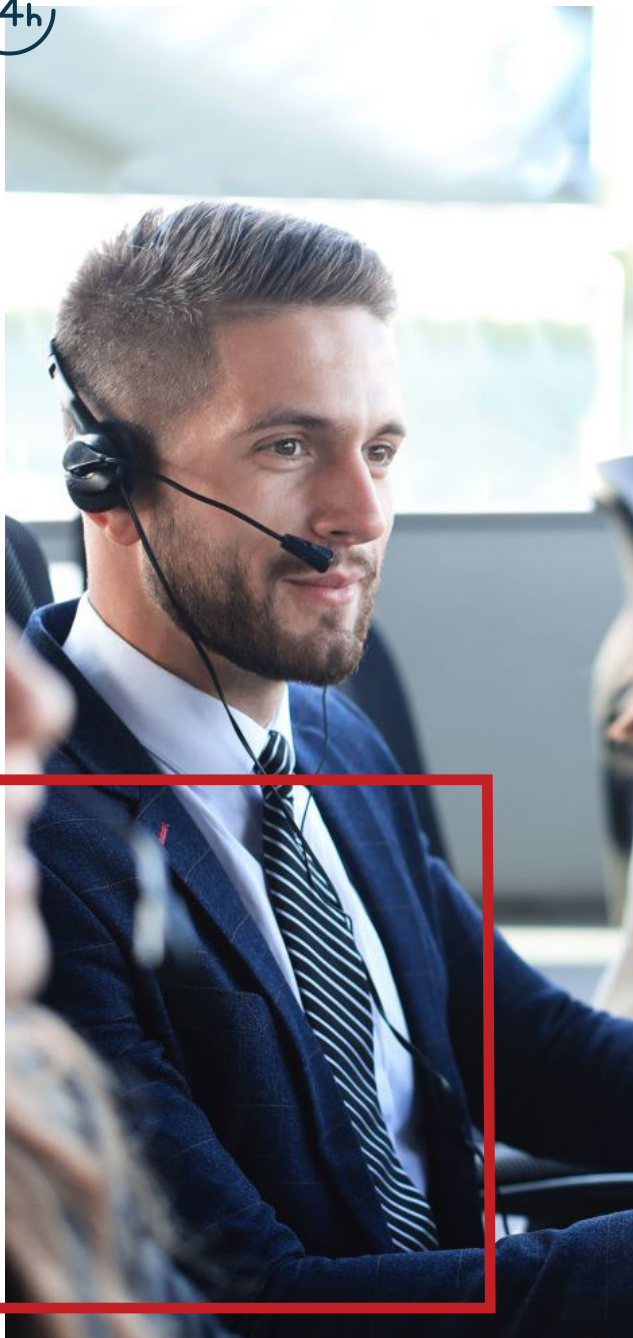
Ogni Organizzazione viene seguita tenendo conto delle singole specificità al fine di offrire le soluzioni più adatte alle sue caratteristiche.

Aree:

- **eProcurement**
- **Trasparenza e Anticorruzione**
- **Whistleblowing**
- **Privacy**
- **Software Engineering**
- **Corsi di formazione e Webinar**

# Help Center

## Assistenza tecnica & Supporto e Consulenza



I servizi di Assistenza & Consulenza rappresentano uno dei principali punti di forza dell'offerta DigitalPA, grazie a un sistema strutturato per rispondere in modo completo e tempestivo alle esigenze dei Clienti. L'**Help Center** DigitalPA, cuore del servizio, offre Assistenza, Supporto e Consulenza tramite team qualificati e specializzati, in grado di garantire un elevato livello di soddisfazione.

Il nostro Help Center, disponibile su un **portale dedicato**, funge da ecosistema digitale dove è possibile consultare risorse utili per l'utilizzo ottimale del software e ottenere risposte alle proprie domande tramite **Digito, l'assistente virtuale basato su intelligenza artificiale**.

Il portale consente inoltre di inviare **segnalazioni o richieste di supporto via ticket**, che i nostri consulenti gestiscono nel rispetto delle tempistiche degli Accordi sui Livelli di Servizio (SLA).

Il sistema di Assistenza e Consulenza di DigitalPA si distingue per il modello organizzativo efficiente, che assicura una rapida risoluzione delle richieste. Questo approccio integrato e personalizzato, sostenuto dall'utilizzo di tecnologie avanzate, ha consolidato l'elevato livello di gradimento del servizio, rendendo DigitalPA un partner affidabile e proattivo nel rispondere alle necessità operative e strategiche dei Clienti.

### Canali



#### Portale di ticketing

Per l'invio di segnalazioni e richieste nel rispetto degli SLA



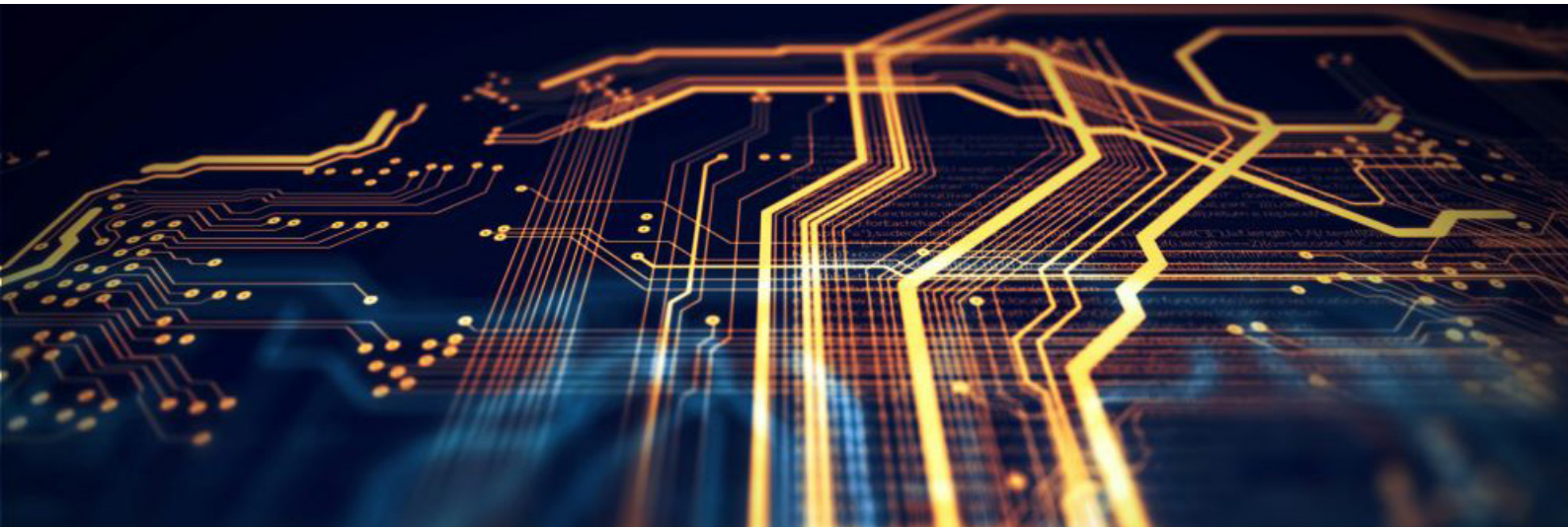
#### E-mail

Canali prioritari comunicati al Cliente in fase di contrattualizzazione.



#### Telefono

Contatto diretto con i consulenti e tecnici DigitalPA.



## Sicurezza al core dei software DigitalPA

DigitalPA offre i più elevati livelli di sicurezza e conformità dei dati.

*Tutte le soluzioni sono erogate in SaaS e Cloud.*

La robusta infrastruttura server dalle alte prestazioni e le policy di Business Continuity non solo garantiscono la protezione dei dati, ma assicurano inoltre la disponibilità del software in qualsiasi momento.



### 5 Data Center

Più di 200 server per un totale di oltre 2.000 terabyte custoditi



### Disaster Recovery

replica, backup e multi-ridondanza dei dati



### Monitoraggio

24 ore su 24 per 365 giorni all'anno



### Innovazione costante

Implementazione periodica delle funzionalità e della sicurezza del software



UPTIME

**99,99%**

tempo medio di attività degli ultimi 3 anni

PARTNER

**ORACLE**

aruba.it



cloud  
**CSA** security  
alliance<sup>SM</sup>



Via S. Tommaso d'Aquino, 18A - 09134 Cagliari

*Altre sedi*

Sulmona • Milano • Roma • Barcellona (Spagna)

Tel. +39 070 3495386

[contatti@digitalpa.it](mailto:contatti@digitalpa.it)

[www.digitalpa.it](http://www.digitalpa.it)