

# PRESENTAZIONE AZIENDALE

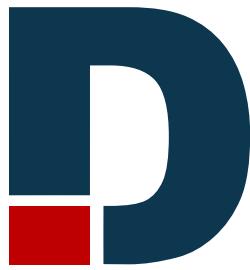


# Affidabilità ed Esperienza al servizio dell'Innovazione



## Indice

<b>01</b>	Il Gruppo e le sedi	pag. 4
<b>02</b>	Le Risorse umane e l'Organizzazione	pag. 6
<b>03</b>	La Storia e i Clienti	pag. 8
<b>04</b>	I Valori e le Certificazioni	pag. 10
<b>05</b>	I Software e i Servizi	pag. 12
<b>06</b>	L' Assistenza e la Sicurezza	pag. 14



## Da oltre vent'anni mettiamo in campo passione e competenza per generare innovazione e progresso

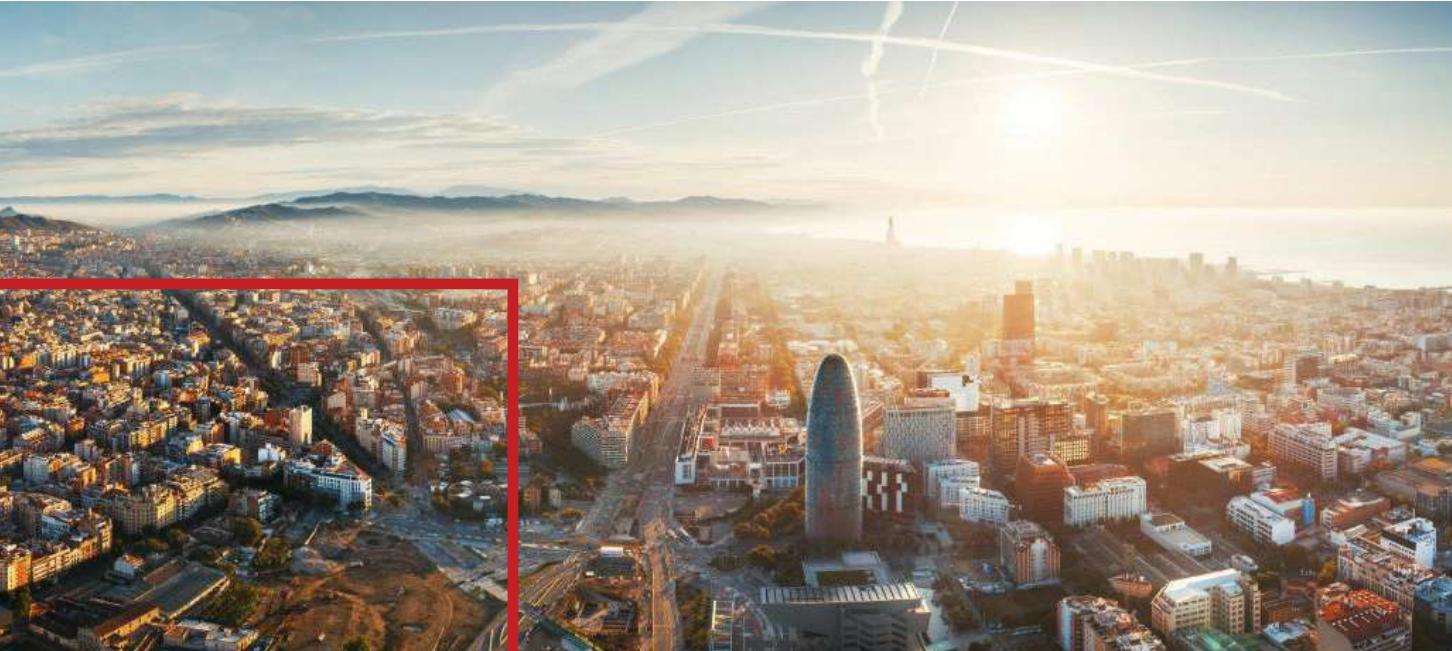


Il **Gruppo DigitalPA**, leader nello sviluppo di applicativi software e nell'offerta di servizi personalizzati, opera nel mercato internazionale con particolare attenzione al **Procurement** e alla **Compliance etica**.

Il Gruppo propone un'offerta completa di soluzioni innovative, che nascono dal profondo ascolto delle esigenze di business e dal dialogo con i Clienti.

Il risultato del nostro know-how si traduce in **software** dall'interfaccia intuitiva ed accessibile, che celano tuttavia un'anima complessa e altamente tecnologica, e in **servizi** votati all'eccellenza e caratterizzati dalla massima flessibilità.

L'obiettivo principe è soddisfare i Clienti che desiderano adottare strumenti informatici di alta qualità per il miglioramento delle prestazioni, in grado di digitalizzare e semplificare i processi aziendali, ottimizzando le risorse.



## Le sedi

Il Gruppo DigitalPA è una realtà consolidata e in crescita nel panorama globale, che opera su 5 sedi distribuite sul territorio europeo.

L'headquarter si trova nella città di **Cagliari** dove opera su oltre 2000 metri quadrati nel centro direzionale di Monreale.

Le altre sedi sono dislocate strategicamente sul territorio nazionale a **Milano**, **Roma** e, in Abruzzo, a **Sulmona**.

In Spagna, DigitalPA ha sede nel centro di **Barcellona**, il principale polo tecnologico della penisola iberica e dell'intera Europa meridionale.

**4000+**

Clienti

**100+**

Dipendenti

**98%**

Tasso di  
fidelizzazione

**5**

Sedi in  
Europa

**100K**

Fornitori  
gestiti

**2000+**

Terabyte  
custoditi

## Le risorse umane

Tutti i team fanno la differenza nella crescita dell'Azienda. Ciascuno di loro possiede punti di forza diversi e insieme contribuiscono al percorso di innovazione e al successo dei nostri Clienti.



**Team di Consulenti** specializzati nel supporto manageriale, legale e normativo ad hoc per ciascun progetto e Cliente.



**Team di Project Manager** seguono lo sviluppo dei prodotti e affiancano i Clienti nelle richieste di personalizzazione dei software.



**Team di Assistenza**, il punto di contatto tra DigitalPA e i nostri Clienti. Raggiungibile da diversi canali, è a disposizione per offrire soluzioni e guidare i Clienti al migliore utilizzo degli applicativi.



**Team Sistemistico e di Cybersecurity**, impegnato nell'ottimizzazione continua delle pratiche di sviluppo, delle operazioni di sicurezza e della mitigazione delle minacce, per individuare e prevenire qualunque vulnerabilità.



**Team di Sviluppo Software**, un gruppo di professionisti di altissimo livello, forte del know-how specialistico acquisito grazie allo sviluppo di applicativi modellati intorno alle diverse esigenze di Aziende e Amministrazioni.

Il team segue con frequenza corsi di formazione sui più recenti linguaggi di programmazione e rilasci tecnologici, permettendo alle nostre soluzioni di emergere sul mercato per avanguardia e adattabilità.



# Un modello organizzativo diversificato per aree geografiche e di business

## ITALIA

Sviluppo e Produzione  
Ricerca e Innovazione  
Gestione Qualità  
Consulenza legale  
Consulenza Procurement  
Consulenza Anticorruzione  
Marketing & Comunicazione  
Commerciale e Post-Vendita  
Assistenza e Supporto  
Direzione e Finanza  
Acquisti

## ESTERO

Research & Development  
Quality Assurance  
Procurement Consulting  
Compliance Consulting  
Marketing & Communication  
Sales & Post-Sales  
Customer Care  
Help Center

**Team di Sviluppo Prodotto**  
specializzati in diverse aree

- eProcurement
- Gestionali e comunicazione
- Anticorruzione e Trasparenza
- Sistemi di integrazione
- Ricerca & Sviluppo

**Team di Product Manager**  
composto da specialisti di prodotto ed esperti tecnici dedicati alla personalizzazione software e ai sistemi di integrazione

**Team UX/UI Design**  
per la progettazione software con approccio User-Centered Design

**Team Professional Services**  
dedicato alle installazioni e alle configurazioni di prodotto per ciascun Cliente

**Team di Quality Assurance**  
per la verifica e il controllo qualità di processi e prodotti

**Team Sistemistico** per la verifica della sicurezza dei software e delle infrastrutture di erogazione

**Team dedicato a Consulenza e Assistenza**

**Team Commerciale** in cui diversi Account seguono i Clienti in base alla specializzazione per aree di competenza

**Team Marketing e Comunicazione**

# La storia

## 2000

Giovani imprenditori dalle idee innovative e dalle spiccate capacità tecniche **fondano l'Azienda**. Si avviano strette collaborazioni con Organizzazioni che cercano un punto di riferimento nel processo di digitalizzazione.

## 2010

La vision rivoluzionaria conduce allo sviluppo dei primi **software SaaS per la gestione dei fornitori** e al primo rilascio di **Acquisti Telematici**.

## 2015

**Espansione del team di sviluppo:** incrementano le competenze e le professionalità tecniche e consulenziali nel settore del Procurement digitale.  
**Rilascio del software Whistleblowing.** La Società acquisisce le certificazioni ISO 9001 e ISO IEC 27001. Registrazione della procedura di *Inviolabilità dell'offerta telematica* © presso organi nazionali e internazionali.

## 2017

Nasce il **nuovo headquarter** nel polo tecnologico di Monreale, a Cagliari. Consolidamento del **piano di sviluppo nazionale** con le nuove sedi di Milano, Roma e Pescara.

## 2019

Apertura della **sede di Sulmona** in Abruzzo e avvio del piano di internazionalizzazione.

## 2020

DigitalPA prosegue il piano di sviluppo internazionale con l'inaugurazione della **sede nel centro di Barcellona**, in Spagna.

## 2022

Continua la crescita nel 2021 e 2022 e l'azienda si conferma campione di crescita: il **Financial Times** include DigitalPA nella FT 1000, la classifica che identifica le 1000 aziende con la **più rapida crescita in Europa**.

## 2023

DigitalPA sigla una collaborazione strategica con Oracle per **potenziare la propria infrastruttura cloud** e ridurre le emissioni di CO<sub>2</sub>, adottando la soluzione *Oracle Cloud Infrastructure* (OCI).

## 2024

Il Gruppo DigitalPA celebra un incremento dell'80% del fatturato, consolidando la sua posizione di mercato. Il successo si riflette in **nuovi uffici** e nell'ingresso di **nuovi talenti**. Nasce il nuovo Help Center, potenziato dall'IA, ulteriore strumento per un Servizio Clienti d'eccellenza.

## 2025

L'azienda inaugura una nuova fase di innovazione con la **nascita del Team AI e il lancio del primo algoritmo proprietario**. A conferma dell'impatto sul mercato, Statista e Il Sole 24 Ore assegnano al Gruppo DigitalPA il prestigioso award di **Leader della Crescita** (crescita annua +32%).



# Clienti

Amiamo innovare e, grazie a un'organizzazione agile, riusciamo a sviluppare per i nostri Clienti sia software verticali per specifiche attività peculiari di settore, sia applicativi orizzontali per digitalizzare interi processi, con la massima puntualità e professionalità.

Aziende e Amministrazioni di **diversi settori** realizzano il loro potenziale grazie alle soluzioni software DigitalPA.



Energia e Ambiente



Petrolifero & Gas



Trasporti e Logistica



Costruzioni e Ingegneria



Innovazione e Tecnologia



Servizi Assicurativi e Finanziari



Pubblica Amministrazione

Consulta l'elenco completo dei Clienti nel file *Referenze DigitalPA*

# I nostri valori

## Etica e Legalità

L'etica e la legalità sono le nostre fondamenta. Nel nostro agire e nei nostri prodotti mettiamo al primo posto il rispetto delle regole, della comunità e dell'ambiente.

## Affidabilità e precisione

Garantiamo una rapida e continua compliance normativa delle nostre soluzioni, manteniamo le promesse fatte ai Clienti e rispettiamo sempre le scadenze concordate.

## Professionalità e collaborazione

Diamo valore al talento, al patrimonio unico di competenze e alla crescita professionale di tutte le persone che lavorano per DigitalPA, per creare insieme prodotti e servizi ancora più straordinari.

## Innovazione e fiducia

Promuoviamo la fiducia nella digitalizzazione creando soluzioni tecnologiche che non si limitano a essere innovative, ma sono anche stabili, sicure e semplici da utilizzare.



# La nostra mission

Essere il partner tecnologico di riferimento delle Aziende e della Pubblica Amministrazione, grazie a soluzioni software innovative, sicure e a norma capaci di incrementare l'efficienza, semplificare i processi e ottimizzare le risorse.

# Le certificazioni



Qualità



Sicurezza delle informazioni



Business Continuity



Compliance



Anticorruzione



# I software e servizi

Tecnologia allo stato dell'arte

Sviluppiamo grandi progetti a partire dalle specifiche esigenze dei nostri Clienti.



## PROCUREMENT E APPALTI

**Acquisti Telematici**  
la suite per gli Appalti certificata più scelta dalle Stazioni Appaltanti italiane

**Online Procurement**  
la suite modulare per l'e-Procurement aziendale

**Affidamenti&Gare**  
Gestione semplificata di procedure sotto soglia

**Vendor Network 360** - il portale per la ricerca di nuovi fornitori

**Contratto Informatico**  
semplificazione della stipula dei contratti

**NetworkPA** - la rete di nuove opportunità per i fornitori

## TRASPARENZA E ANTICORRUZIONE

**Legality**  
**Whistleblowing - Segnalazione illeciti**  
Sicuro, affidabile e compliant a livello nazionale e internazionale

**Trasparenza PA**  
obblighi di pubblicazione ai sensi della Trasparenza

**Accesso Civico**  
Gestione informatizzata di tutte le istanze di accesso

## GESTIONALI E COMUNICAZIONE

**Suite Informacittadino**  
Portale eGov, App Comuni, URP in Cloud e Accesso Civico

**SafeRisk**  
Il software per la gestione del rischio e il monitoraggio della compliance

**ExtranetPA**  
ottimizzazione della comunicazione all'interno della tua Organizzazione

**Lavori Pubblici**  
gestionale opere pubbliche e manutenzioni

## PERSONALIZZAZIONI

**Personalizzazioni software**

**Sviluppo sistemi di integrazione**

**Sviluppo di progetti ad hoc**

## La garanzia di affidarsi al Gruppo DigitalPA



### User Centered Design

La progettazione software si basa sul punto di vista, le esigenze, i desideri e le capacità dell'utente, per applicativi caratterizzati da elevata usabilità e accessibilità.



### Formazione software

In videoconferenza o frontale, per il miglior utilizzo dei software.



### Guide online multilingua

Manuali e Videoguide sempre aggiornati e curati nel dettaglio per guidare l'utente nell'utilizzo degli applicativi.



### Assistenza e Consulenza

Consulenti specializzati a disposizione e supporto del Cliente.



### Service Level Agreement (SLA) di alto livello

L'obiettivo primario è mantenere i servizi sempre attivi e risolvere nel minor tempo possibile qualsiasi problematica.

## Consulenza e Supporto

L'esperienza maturata ci consente di garantire supporto giuridico e tecnico professionale per migliorare la gestione organizzativa, la produttività e garantire il pieno raggiungimento della compliance.

Ogni Organizzazione viene seguita tenendo conto delle singole specificità al fine di offrire le soluzioni più adatte alle sue caratteristiche.

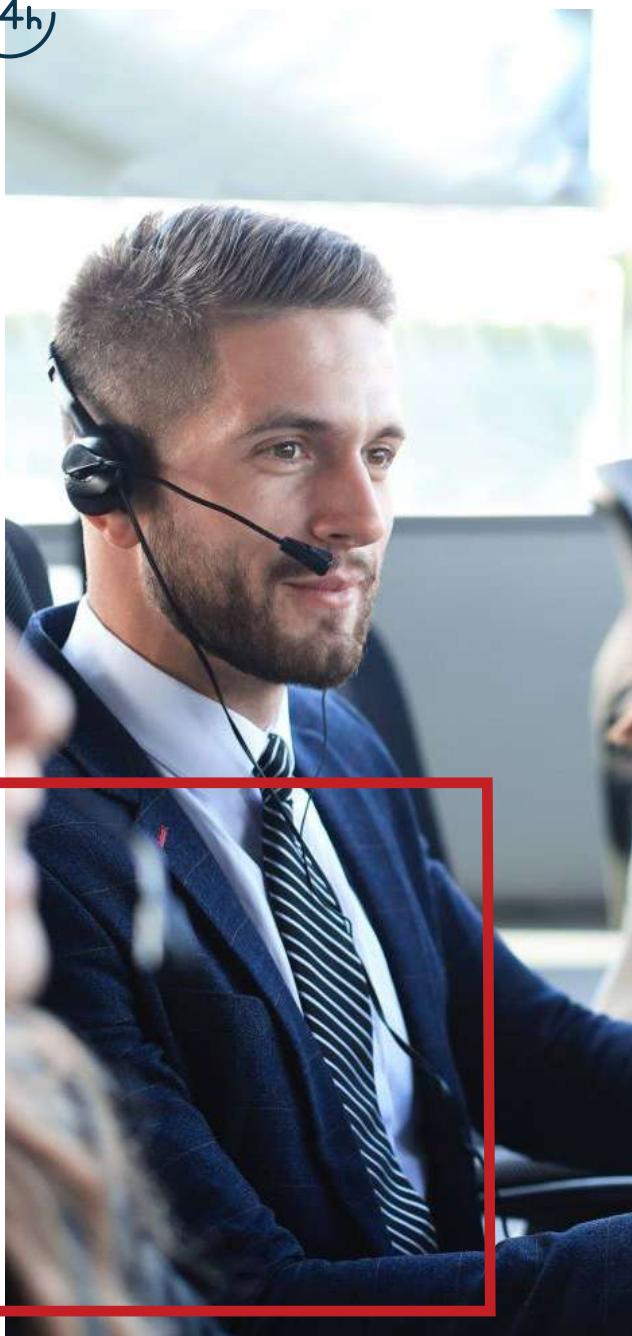
Aree:

- **eProcurement**
- **Trasparenza e Anticorruzione**
- **Whistleblowing**
- **Privacy**
- **Software Engineering**
- **Corsi di formazione e Webinar**

# Help Center

## Assistenza tecnica & Supporto e Consulenza

24h



### Canali



#### Portale di ticketing

Per l'invio di segnalazioni e richieste nel rispetto degli SLA



#### E-mail

Canali prioritari comunicati al Cliente in fase di contrattualizzazione.



#### Telefono

Contatto diretto con i consulenti e tecnici DigitalPA.

I servizi di Assistenza & Consulenza rappresentano uno dei principali punti di forza dell'offerta DigitalPA, grazie a un sistema strutturato per rispondere in modo completo e tempestivo alle esigenze dei Clienti. L'**Help Center** DigitalPA, cuore del servizio, offre Assistenza, Supporto e Consulenza tramite team qualificati e specializzati, in grado di garantire un elevato livello di soddisfazione.

Il nostro Help Center, disponibile su un **portale dedicato**, funge da ecosistema digitale dove è possibile consultare risorse utili per l'utilizzo ottimale del software e ottenere risposte alle proprie domande tramite **Digito, l'assistente virtuale basato su intelligenza artificiale**.

Il portale consente inoltre di inviare **segnalazioni o richieste di supporto via ticket**, che i nostri consulenti gestiscono nel rispetto delle tempistiche degli Accordi sui Livelli di Servizio (SLA).

Il sistema di Assistenza e Consulenza di DigitalPA si distingue per il modello organizzativo efficiente, che assicura una rapida risoluzione delle richieste. Questo approccio integrato e personalizzato, sostenuto dall'utilizzo di tecnologie avanzate, ha consolidato l'elevato livello di gradimento del servizio, rendendo DigitalPA un partner affidabile e proattivo nel rispondere alle necessità operative e strategiche dei Clienti.



## Sicurezza al core dei software DigitalPA

DigitalPA offre i più elevati livelli di sicurezza e conformità dei dati.

Tutte le soluzioni sono erogate *in SaaS* e *Cloud*. La robusta infrastruttura server dalle alte prestazioni e le policy di Business Continuity non solo garantiscono la protezione dei dati, ma assicurano inoltre la disponibilità del software in qualsiasi momento.



### 5 Data Center

Più di 200 server per un totale di oltre 2.000 terabyte custoditi



### Monitoraggio

24 ore su 24 per 365 giorni all'anno



### Disaster Recovery

replica, backup e multi-ridondanza dei dati



### Innovazione costante

Implementazione periodica delle funzionalità e della sicurezza del software

## PARTNER

**ORACLE**

**aruba.it**

**aws**

**CSA** cloud security alliance<sup>SM</sup>

# **DIGITALPA**

We develop Innovation and Efficiency

Via S. Tommaso d'Aquino, 18A - 09134 Cagliari

*Altre sedi*  
Sulmona • Milano • Roma • Barcellona (Spagna)

Tel. +39 070 3495386  
[contatti@digitalpa.it](mailto:contatti@digitalpa.it)

**[www.digitalpa.it](http://www.digitalpa.it)**