

PRESENTAZIONE AZIENDALE

Affidabilità ed Esperienza
al servizio dell'Innovazione



Indice

01	L' Azienda e le sedi	pag. 4
02	Le Risorse umane e l'Organizzazione	pag. 6
03	La Storia e i Clienti	pag. 8
04	I Valori e le Certificazioni	pag. 10
05	I Software e i Servizi	pag. 12
06	L' Assistenza e la Sicurezza	pag. 14



Da oltre vent'anni mettiamo in campo passione e competenza per generare innovazione e progresso



DigitalPA, società leader nello sviluppo di applicativi software e nell'offerta di servizi personalizzati, opera nel mercato internazionale con particolare attenzione al **Procurement** e alla **Compliance etica**.

L'Azienda propone un'offerta completa di soluzioni innovative, che nascono dal profondo ascolto delle esigenze di business e dal dialogo con i Clienti.

Il risultato del nostro know-how si traduce in **software** dall'interfaccia intuitiva ed accessibile, che celano tuttavia un'anima complessa e altamente tecnologica, e in **servizi** votati all'eccellenza e caratterizzati dalla massima flessibilità.

L'obiettivo principe è soddisfare i Clienti che desiderano adottare strumenti informatici di alta qualità per il miglioramento delle prestazioni, in grado di digitalizzare e semplificare i processi aziendali, ottimizzando le risorse.



Le sedi

DigitalPA è una realtà consolidata e in crescita nel panorama globale, che opera su 5 sedi distribuite sul territorio europeo.

L'headquarter si trova nella città di **Cagliari** dove opera su oltre 2000 metri quadrati nel centro direzionale di Monreale.

Le altre sedi sono dislocate strategicamente sul territorio nazionale a **Milano, Roma** e, in Abruzzo, a **Sulmona**.

In Spagna, DigitalPA ha sede nel centro di **Barcellona**, il principale polo tecnologico della penisola iberica e dell'intera Europa meridionale.

3500+ Clienti

100+ Dipendenti

98% Tasso di fidelizzazione

5 Sedi in Europa

100K Fornitori gestiti

2000+ Terabyte custoditi

Le risorse umane

Tutti i team fanno la differenza nella crescita dell'Azienda. Ciascuno di loro possiede punti di forza diversi e insieme contribuiscono al percorso di innovazione e al successo dei nostri Clienti.



Team di Consulenti specializzati nel supporto manageriale, legale e normativo ad hoc per ciascun progetto e Cliente.



Team di Project Manager seguono lo sviluppo dei prodotti e affiancano i Clienti nelle richieste di personalizzazione del software.



Team di Assistenza, il punto di contatto tra DigitalPA e i nostri Clienti. Raggiungibile da diversi canali, è a disposizione per offrire soluzioni e guidare i Clienti al migliore utilizzo degli applicativi.



Team Sistemistico e di Cybersecurity, impegnato nell'ottimizzazione continua delle pratiche di sviluppo, delle operazioni di sicurezza e della mitigazione delle minacce, per individuare e prevenire qualunque vulnerabilità.



Team di Sviluppo Software, un gruppo di professionisti di altissimo livello, forte del know-how specialistico acquisito grazie allo sviluppo di applicativi modellati intorno alle diverse esigenze di Aziende e Amministrazioni.

Il team segue con frequenza corsi di formazione sui più recenti linguaggi di programmazione e rilasci tecnologici, permettendo alle nostre soluzioni di emergere sul mercato per avanguardia e adattabilità.



Un modello organizzativo diversificato per aree geografiche e di business

ITALIA

Sviluppo e Produzione
Ricerca e Innovazione
Gestione Qualità
Consulenza legale
Consulenza Procurement
Consulenza Anticorruzione
Marketing & Comunicazione
Commerciale e Post-Vendita
Assistenza e Supporto
Direzione e Finanza
Acquisti

ESTERO

Research & Development
Quality Assurance
Procurement Consulting
Compliance Consulting
Marketing & Communication
Sales & Post-Sales
Customer Care
Help Desk

Team di **Sviluppo Prodotto**
specializzati in diverse aree

- eProcurement
- Gestionali e comunicazione
- Anticorruzione e Trasparenza
- Sistemi di integrazione
- Ricerca & Sviluppo

Team di **Product Manager**
composto da specialisti
di prodotto ed esperti
tecnici dedicati alla
personalizzazione software e
ai sistemi di integrazione

Team **UX/UI Design**
per la progettazione
software con approccio
User-Centered Design

Team **Professional Services**
dedicato alle installazioni
e alle configurazioni di
prodotto per ciascun Cliente

Team di **Quality Assurance**
per la verifica e il controllo
qualità di processi e prodotti

Team **Sistemistico** per
la verifica della sicurezza
dei software e delle
infrastrutture di erogazione

Team dedicato a
Formazione e Assistenza

Team **Commerciale** in cui
diversi Account seguono
i Clienti in base alla
specializzazione per aree di
competenza

Team
Marketing e Comunicazione

La storia

2000

Giovani imprenditori dalle idee innovative e dalle spiccate capacità tecniche **fondano l'Azienda**. Si avviano strette collaborazioni con Organizzazioni che cercano un punto di riferimento nel processo di digitalizzazione.

2010

La vision rivoluzionaria conduce allo sviluppo dei primi **software SaaS per la gestione dei fornitori** e al primo rilascio di **Acquisti Telematici**.

2014

Espansione del team di sviluppo: incrementano le competenze e le professionalità tecniche e consulenziali nel settore del Procurement digitale.

2015

Rilascio del software Whistleblowing. La Società acquisisce le certificazioni ISO 9001 e ISO IEC 27001. Registrazione della procedura di *Inviolabilità dell'offerta telematica* @ presso organi nazionali e internazionali.

2017

Nasce il **nuovo headquarter** nel polo tecnologico di Monreale, a Cagliari.

2018

Consolidamento del **piano di sviluppo nazionale** con le nuove sedi di Milano, Roma e Pescara e avvio del processo di internazionalizzazione a livello globale.

2019

Apertura della **sede di Sulmona** in Abruzzo e avvio del piano di internazionalizzazione.

2020

DigitalPA prosegue il piano di sviluppo internazionale con l'inaugurazione della **sede nel centro di Barcellona**, in Spagna.

2022

L'azienda si conferma campione di crescita: il **Financial Times** include DigitalPA nella FT 1000, la classifica che identifica le 1000 aziende con la **più rapida crescita in Europa**.

2023

DigitalPA sigla una collaborazione strategica con Oracle per **potenziare la propria infrastruttura cloud** e ridurre le emissioni di CO2, adottando la soluzione **Oracle Cloud Infrastructure (OCI)**.

La soddisfazione dei nostri Clienti è un obiettivo che raggiungiamo con successo tutti gli anni.



Clienti

Amiamo innovare e, grazie a un'organizzazione agile, riusciamo a sviluppare per i nostri Clienti sia software verticali per specifiche attività peculiari di settore, sia applicativi orizzontali per digitalizzare interi processi, con la massima puntualità e professionalità.

Aziende e Amministrazioni di **diversi settori** realizzano il loro potenziale grazie alle soluzioni software DigitalPA.



Energia e Ambiente



Petrolifero & Gas



Trasporti e Logistica



Costruzioni e Ingegneria



Innovazione e Tecnologia



Servizi Assicurativi e Finanziari



Pubblica Amministrazione

Consulta l'elenco completo dei Clienti nel file *Referenze DigitalPA*



“La tecnologia ha cambiato profondamente il modo in cui le aziende lavorano, e oggi per essere competitivi non possiamo fare a meno di innovare e migliorare costantemente i processi, quanto gli strumenti utilizzati per gestirli.

Per accompagnare questa trasformazione digitale in maniera consapevole servono però vision, strategia e competenza tecnica: tutto ciò che offriamo con passione ai nostri Clienti.”

Oscar Pitzanti - CEO DigitalPA Group

I nostri valori

Etica e Legalità

L'etica e la legalità sono le nostre fondamenta, punto di partenza e di arrivo di un progetto a lungo termine caratterizzato dall'impegno nel miglioramento, nella trasparenza, nella sostenibilità e nello sviluppo personale.

Eccellenza

Vogliamo entusiasmare i nostri Clienti, creando prodotti straordinariamente innovativi, completi e facili nell'utilizzo, lavorando velocemente ed efficientemente per la soddisfazione dei bisogni e il raggiungimento degli obiettivi dei nostri Clienti.

Semplificazione e Trasformazione Digitale

Desideriamo accompagnare i nostri Clienti nella costruzione di un business più agile, automatizzando i processi manuali e fornendo loro gli strumenti per misurare i risultati ottenuti in termini di efficienza dei processi e ottimizzazione delle risorse.

Individualità e Professionalità

Intelligenza, entusiasmo e creatività sono i valori chiave delle professionalità DigitalPA, proiettate al continuo miglioramento per il raggiungimento di obiettivi ambiziosi.



La nostra mission

Il nostro obiettivo è contribuire alla piena realizzazione del potenziale dei Clienti, attraverso l'incremento di efficienza, comunicazione e razionalizzazione della spesa.

Le certificazioni



ISO 9001

CERTIFIED

Qualità



ISO 27001

+ ESTENSIONI
ISO 27017 - ISO 27018

CERTIFIED

Sicurezza delle informazioni



ISO 22301

CERTIFIED

Business Continuity

COMPLIANT



ISO 37301

COMPLIANT

Compliance



ISO 37001

COMPLIANT

Anticorruzione

I software e servizi

Tecnologia allo stato dell'arte

Sviluppiamo grandi progetti a partire dalle specifiche esigenze dei nostri Clienti.



FORNITORE N. 1 IN ITALIA



PROCUREMENT
E APPALTI



TRASPARENZA E
ANTICORRUZIONE



GESTIONALI E
COMUNICAZIONE



PERSONALIZZAZIONI

Acquisti Telematici

la suite per gli Appalti più scelta dalle Stazioni Appaltanti italiane

Online Procurement

la suite modulare per l' e-Procurement aziendale

Supplier Portal

il portale per la ricerca di nuovi fornitori

Contratto Informatico

semplificazione della stipula dei contratti

NetworkPA - la rete di nuove opportunità per i fornitori

Segnalazione illeciti - Whistleblowing

Trasparenza PA

obblighi di pubblicazione ai sensi della Trasparenza

Modulo ANAC

Adempimenti Art. 1 comma 32 L.190/2012

Suite Informacittadino

Portale eGov, App Comuni, Pronto URP e Accesso Civico

SafeRisk

Il software per la gestione del rischio e il monitoraggio della compliance

ExtranetPA

ottimizzazione della comunicazione all'interno della tua Organizzazione

Lavori Pubblici

gestionale opere pubbliche e manutenzioni

Personalizzazioni software

Sviluppo sistemi di integrazione

Sviluppo di progetti ad hoc

La garanzia di affidarsi a DigitalPA



User Centered Design

La progettazione software si basa sul punto di vista, le esigenze, i desideri e le capacità dell'utente, per applicativi caratterizzati da elevata usabilità e accessibilità.



Formazione software

In videoconferenza o frontale, per il miglior utilizzo dei software.



Guide online multilingua

Manuali e Videoguide sempre aggiornati e curati nel dettaglio per guidare l'utente nell'utilizzo degli applicativi.



Assistenza e Help Desk

Consulenti specializzati a disposizione e supporto del Cliente.



Service Level Agreement (SLA) di alto livello

L'obiettivo primario è mantenere i servizi sempre attivi e risolvere nel minor tempo possibile qualsiasi problematica.

Consulenza e Supporto

L'esperienza maturata ci consente di garantire supporto giuridico e tecnico professionale per migliorare la gestione organizzativa, la produttività e garantire il pieno raggiungimento della compliance.

Ogni Organizzazione viene seguita tenendo conto delle singole specificità al fine di offrire le soluzioni più adatte alle sue caratteristiche.

Aree:

- **eProcurement**
- **Trasparenza e Anticorruzione**
- **Whistleblowing**
- **Privacy**
- **Software Engineering**
- **Corsi di formazione e Webinar**

Help Center

Assistenza tecnica & Supporto e Consulenza



I servizi di Assistenza & Consulenza rappresentano uno dei principali punti di forza dell'offerta DigitalPA, grazie a un sistema strutturato per rispondere in modo completo e tempestivo alle esigenze dei Clienti. L'**Help Center** DigitalPA, cuore del servizio, offre Assistenza, Supporto e Consulenza tramite team qualificati e specializzati, in grado di garantire un elevato livello di soddisfazione.

Il nostro Help Center, disponibile su un **portale dedicato**, funge da ecosistema digitale dove è possibile consultare risorse utili per l'utilizzo ottimale del software e ottenere risposte alle proprie domande tramite **Digito**, l'**assistente virtuale basato su intelligenza artificiale**.

Il portale consente inoltre di inviare **segnalazioni o richieste di supporto via ticket**, che i nostri consulenti gestiscono nel rispetto delle tempistiche degli Accordi sui Livelli di Servizio (SLA).

Il sistema di Assistenza e Consulenza di DigitalPA si distingue per il modello organizzativo efficiente, che assicura una rapida risoluzione delle richieste. Questo approccio integrato e personalizzato, sostenuto dall'utilizzo di tecnologie avanzate, ha consolidato l'elevato livello di gradimento del servizio, rendendo DigitalPA un partner affidabile e proattivo nel rispondere alle necessità operative e strategiche dei Clienti.

Canali



Portale di ticketing

Per l'invio di segnalazioni e richieste nel rispetto degli SLA



E-mail

Canali prioritari comunicati al Cliente in fase di contrattualizzazione.



Telefono

Contatto diretto con i consulenti e tecnici DigitalPA.

Sicurezza al core dei software DigitalPA

DigitalPA offre i più elevati livelli di sicurezza e conformità dei dati.

Tutte le soluzioni sono erogate in SaaS e Cloud.

La robusta infrastruttura server dalle alte prestazioni e le policy di Business Continuity non solo garantiscono la protezione dei dati, ma assicurano inoltre la disponibilità del software in qualsiasi momento.



5 Data Center

Più di 200 server per un totale di oltre 2.000 terabyte custoditi



Disaster Recovery

replica, backup e multi-ridondanza dei dati



Monitoraggio

24 ore su 24 per 365 giorni all'anno



Innovazione costante

Implementazione periodica delle funzionalità e della sicurezza del software

PARTNER

ORACLE

aruba.it





Via S. Tommaso d'Aquino, 18A - 09134 Cagliari

Altre sedi

Sulmona • Milano • Roma • Barcellona (Spagna)

Tel. +39 070 3495386
contatti@digitalpa.it

www.digitalpa.it